

# **Atlas Copco SMARTLINK App**

Bedienungsanleitung

Für Atlas Copco Endkunden

Version 1

Februar 2021

## Inhalt

1	Generelles .....	2
2	Download .....	2
3	Öffnen der App.....	3
4	Registrierung .....	3
4.1	Registrierung mit bestehendem Microsoft Konto .....	6
4.2	Registrierung ohne bestehendem Microsoft Konto .....	7
5	Anmeldung / Login .....	11
6	Funktionen .....	12
6.1	Zuhause .....	12
6.2	Maschinen .....	12
6.2.1	Maschinen hinzufügen .....	12
6.2.2	Maschinen nachträglich hinzufügen .....	14
6.2.3	Maschinen löschen.....	15
6.2.4	Maschineninformationen.....	16
6.3	Kontakt .....	16
6.3.1	Kontaktaufnahme mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter.....	22
6.4	Profil .....	23

## 1 Generelles

Die Atlas Copco SMARTLINK App steht für verschiedene Zielgruppen zur Verfügung. Genutzt werden kann Sie durch folgende Benutzergruppen:

- Endkunden eines Atlas Copco Kundencenters
- Endkunden eines lokalen Atlas Copco Vertragspartner / Händlerpartner
- Atlas Copco Vertragspartner / Händlerpartner
- Atlas Copco Kundencenter

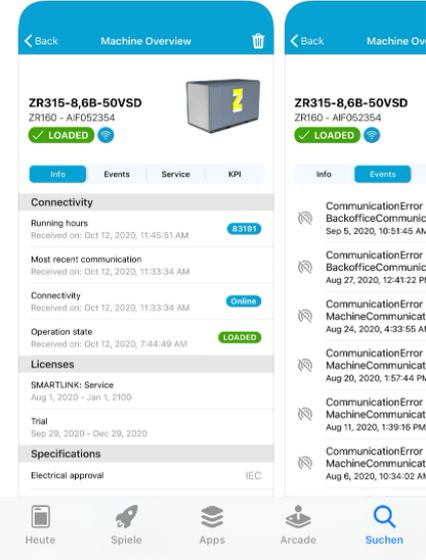
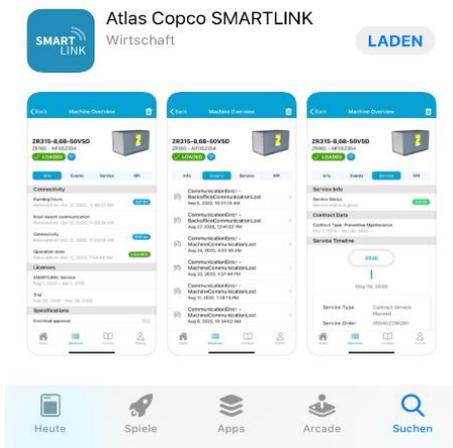
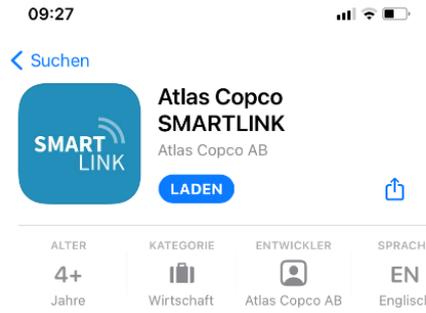
Diese Bedienungsanleitung richtet sich ausschließlich an Endkunden eines Atlas Copco Kundencenters. Möchten Sie die App für eine der anderen Benutzergruppen nutzen, konsultieren Sie bitte die entsprechende und ebenfalls zur Verfügung gestellte Dokumentation.

## 2 Download

Laden Sie sich die Atlas Copco SMARTLINK App für iOS Geräte aus dem Apple App Store oder für Android Geräte aus dem Google Play Store herunter, indem Sie nach "Atlas Copco SMARTLINK" suchen.

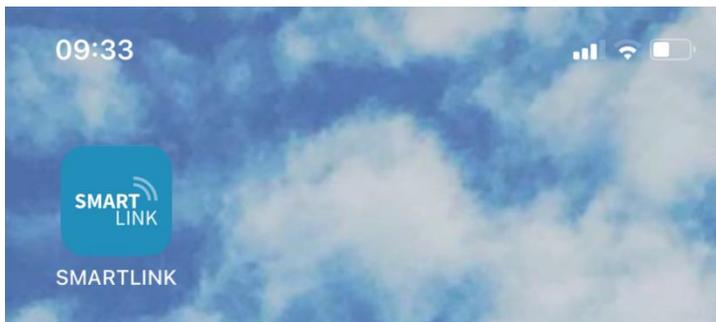
Sie können auch nachfolgenden QR Code nutzen, um direkt in den jeweiligen App Store zur App zu gelangen:





### 3 Öffnen der App

Nach dem Herunterladen der App auf Ihr mobiles Endgerät, öffnen Sie dieses über einen Klick auf das SMARTLINK App Symbol.



### 4 Registrierung

Bei erstmaliger Verwendung der App, ist eine einmalige Registrierung in der App notwendig. Um die Registrierung zu starten klicken Sie auf dem Eingangsbildschirm auf den "Register" Button.



*Atlas Copco*

Login

Register

Im nachfolgenden Fenster müssen folgende Angaben getätigt werden:

- Sprache - Deutsch (wird in der Regel vom Betriebssystem erkannt und übernommen)
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Mobilfunknummer - klicken Sie auf die belgische Flagge mit +32 Zusatz und suchen Sie aus der Länderliste Germany +49 aus. Geben Sie dann Ihre Telefonnummer ohne die Vorwahl-Null ein
- Land - klicken Sie auf die belgische Flagge und wählen Sie aus der Länderliste Germany (DEU) aus
- Einheitssystem - voreingestellt auf das Metrische System

Sprache

Deutsch

Vorname\*

Max



Nachname\*

Mustermann



E-Mail-Adresse\*

max.mustermann@email.de



Mobilfunknummer

+49 16200112233



Land

Germany

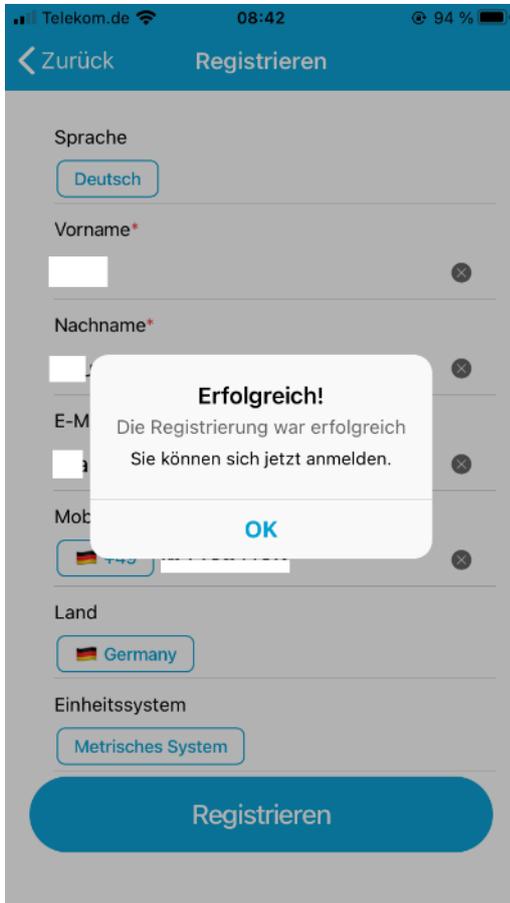
Einheitssystem

Metrisches System

Registrieren

#### 4.1 Registrierung mit bestehendem Microsoft Konto

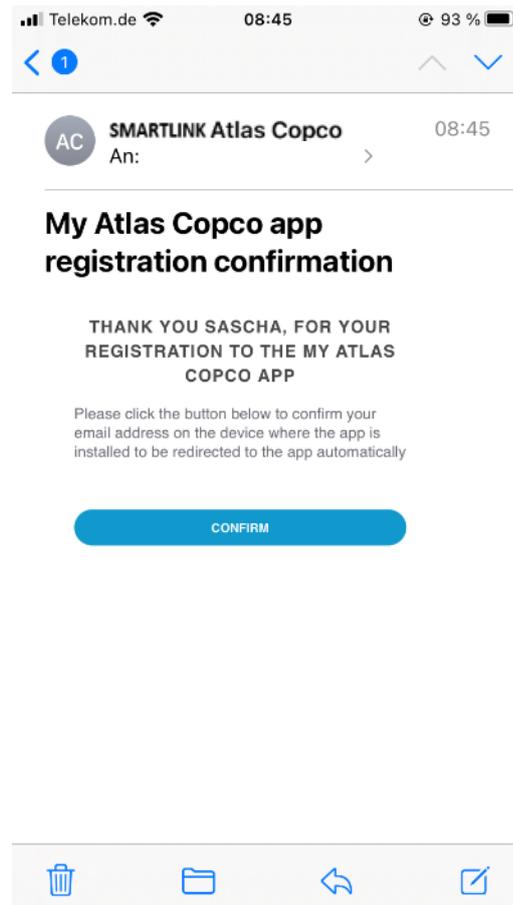
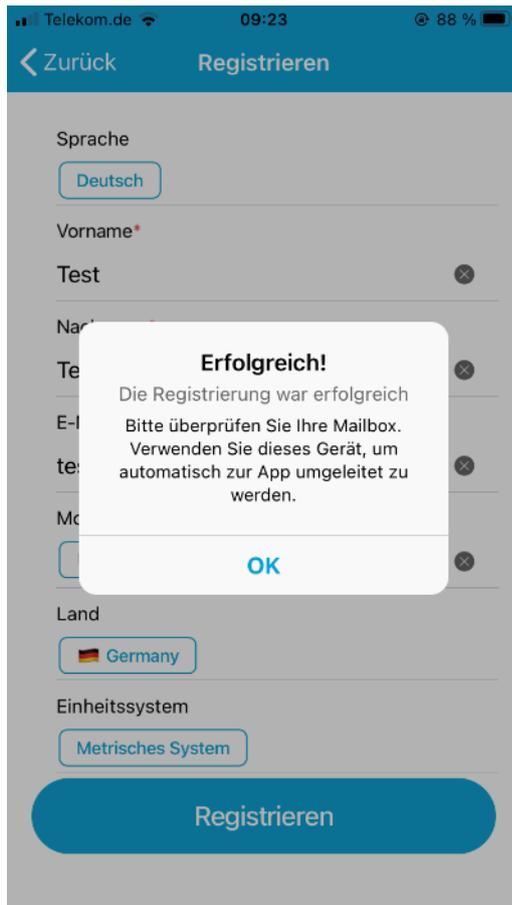
Wenn Ihre eingegebene E-Mail-Adresse bereits mit einem Microsoft Konto verknüpft ist, wird dies während des Registrierungsprozesses erkannt. Nach Eingabe Ihrer Daten erhalten Sie die Mitteilung, dass die Registrierung erfolgreich war. Sie können Sie anschließend direkt in der SMARTLINK App mit Ihrem Passwort Ihres Microsoft Kontos anmelden.



## 4.2 Registrierung ohne bestehendem Microsoft Konto

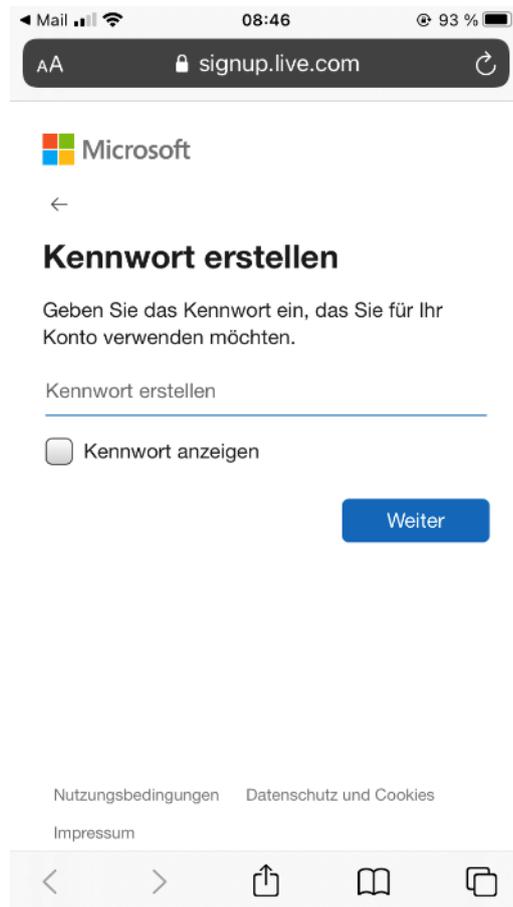
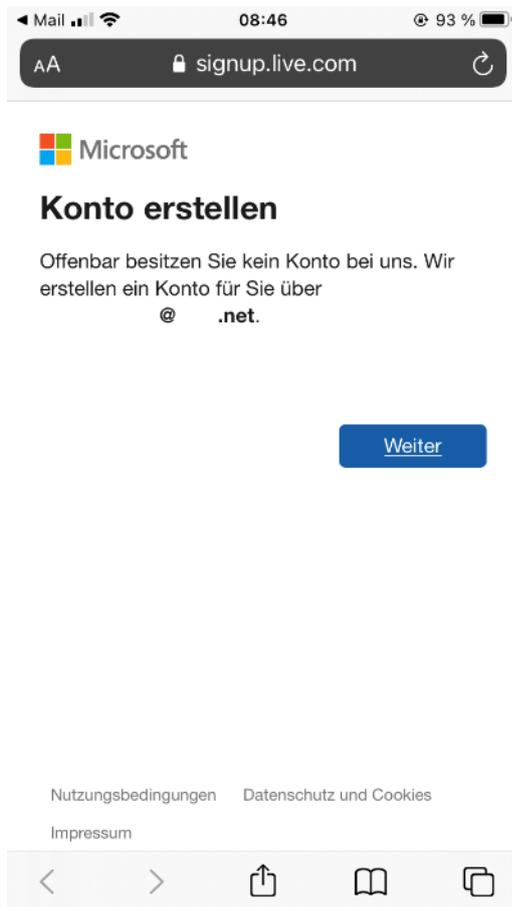
Wenn Ihre eingegebene E-Mail-Adresse noch nicht mit einem Microsoft Konto verknüpft ist, sind diesbezüglich weitere Schritte notwendig. Sie erhalten die Meldung, dass Ihre Registrierung erfolgreich war. Sie erhalten jedoch zusätzlich eine E-Mail an Ihr angegebenes Konto, um die Registrierung abzuschließen. Prüfen Sie auch Ihren Spam-Order, wenn Sie die E-Mail nicht unmittelbar erhalten haben.

Klicken Sie in der Registrierungs E-Mail auf den "Confirm" Button.

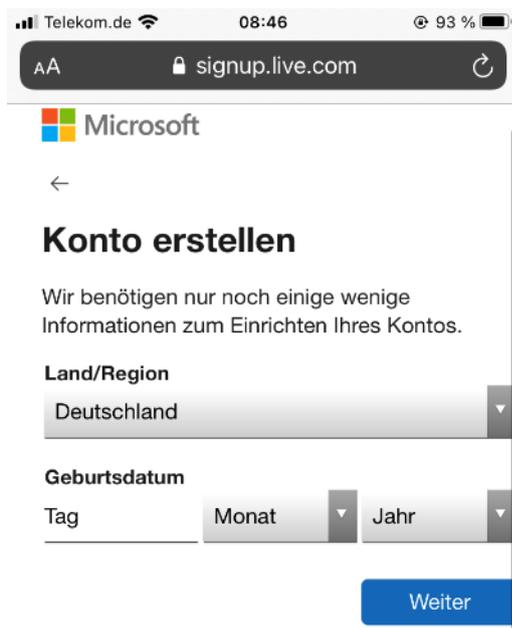


Sie werden anschließend aufgefordert ein Konto zu erstellen. Klicken Sie auf "Weiter".

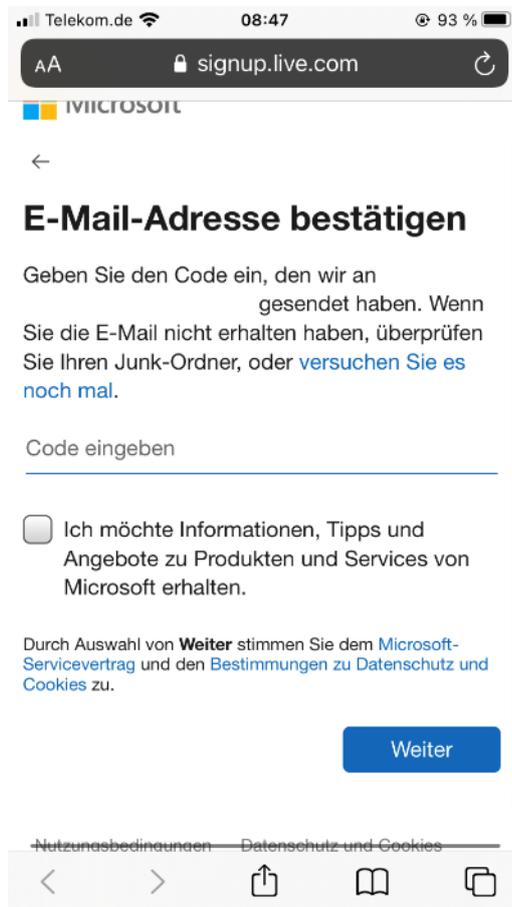
Wählen Sie ein Passwort aus, welches Sie später bei der Nutzung der SMARTLINK App benötigen. Klicken Sie auf "Weiter".



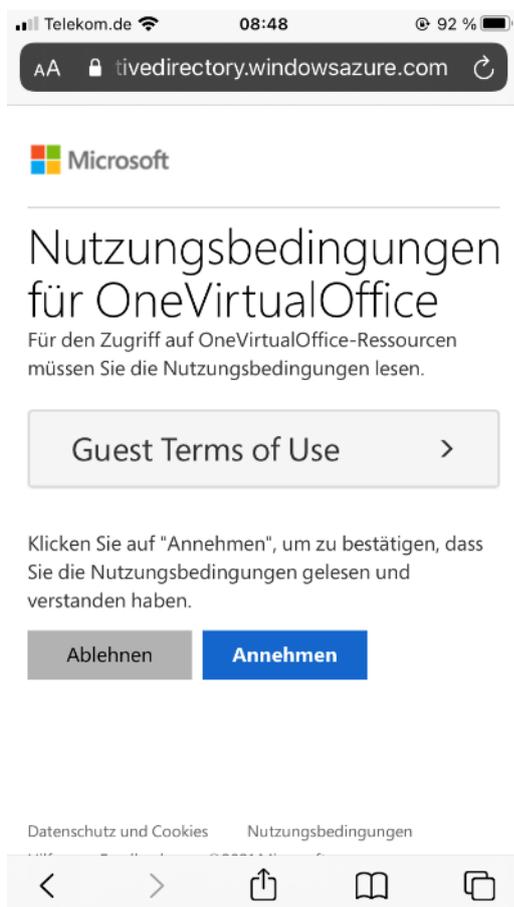
Geben Sie Ihr Land und Ihr Geburtstag ein und klicken Sie auf "Weiter"



Anschließend erhalten Sie an Ihre E-Mail-Adresse eine weitere E-Mail mit einem Authentifizierungs-Code. Tragen Sie diesen in die Eingabemaske ein und klicken Sie auf "Weiter".



Nach einer abschließenden Sicherheitsabfrage werden Sie noch gebeten die Microsoft Berechtigungen zu Akzeptieren sowie die Nutzungsbedingungen für OneVirtualOffice anzunehmen.



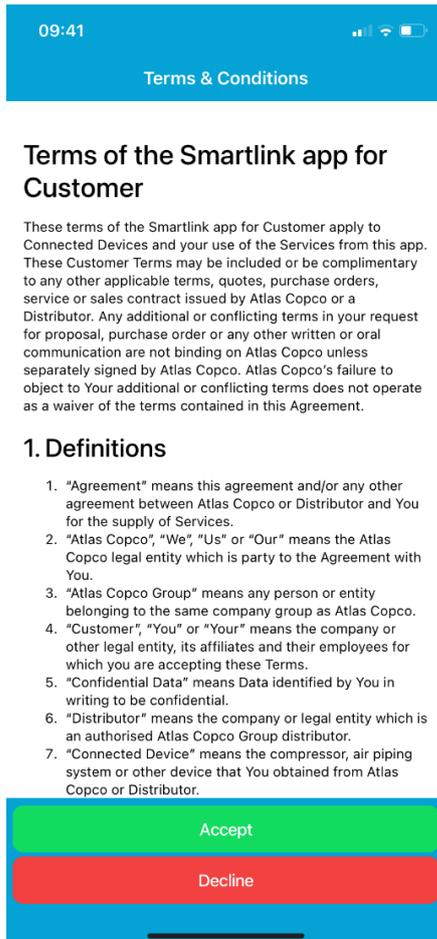
Der Registrierungsprozess ist nun abgeschlossen. Sie werden zur App weitergeleitet und können sich nun einloggen.

Wenn bei der Weiterleitung eine Fehlermeldung auftritt, starten Sie die App einfach direkt über das App Symbol über Ihr mobiles Endgerät.

## 5 Anmeldung / Login

Klicken Sie beim starten der App auf den Button "Anmeldung" und loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort (Ihr Microsoft Benutzerkonto Passwort oder Ihr zuvor vergebenes Passwort aus Schritt 4.2) ein.

Bei erstmaliger Nutzung müssen Sie die Allgemeinen Bedingungen zur Nutzung der SMARTLINK App Akzeptieren. Anschließend werden Sie auf dem Zuhause Screen begrüßt und können die App nun nutzen.



## 6 Funktionen

### 6.1 Zuhause

Immer wenn Sie die App starten, beginnen Sie auf dem Zuhause Screen. Der Zuhause Screen ist eine 2-Minuten-Anleitung, mit einigen hilfreichen Tipps und Anleitungen wie Sie die App verwenden können. Wischen Sie nach links, um die insgesamt 8 Seiten durchzublättern.

### 6.2 Maschinen

Unter dem Reiter Maschinen, können Sie Ihre Atlas Copco Maschinen hinzufügen, um von hier den vollen Zugriff auf die SMARTLINK Funktionalitäten zu erhalten. Bei der ersten Benutzung müssen Sie zu Beginn Ihre Atlas Copco Maschinen einmalig mit Ihrer SMARTLINK App verknüpfen

#### 6.2.1 Maschinen hinzufügen

Bei der erstmaligen Nutzung der App ist die Maschinenübersicht leer. Um Ihre Maschinen der App hinzuzufügen klicken Sie oben rechts auf das "+" Symbol.

Es erscheint die Meldung, dass noch kein Unternehmen gespeichert wurde. Klicken Sie erneut auf das "+" Symbol in der rechten oberen Ecke, um fortzufahren.

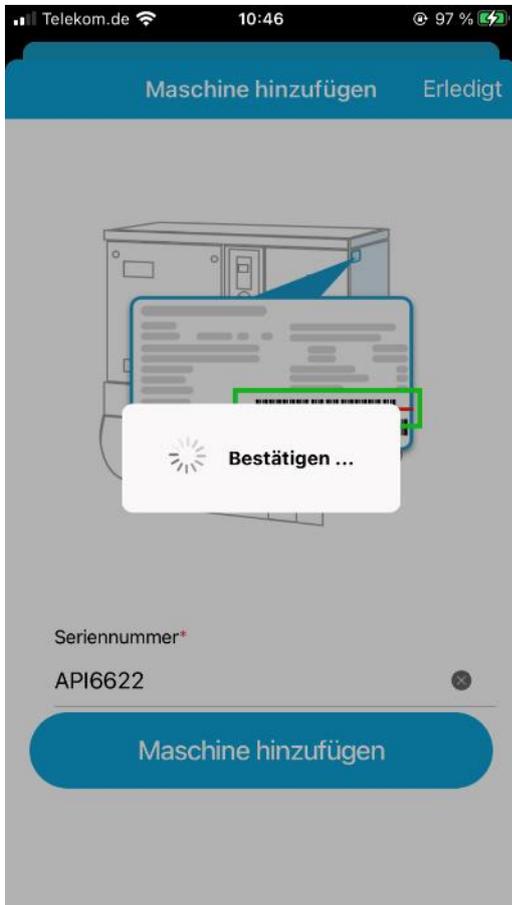


**Es gibt keine gespeicherten Unternehmen. Fügen Sie eine Maschine hinzu, indem Sie oben auf das + klicken. Ihr Unternehmen wird angezeigt.**



Im nachfolgenden Fenster werden Sie gebeten eine Seriennummer Ihrer Atlas Copco Maschine einzugeben. Sie finden die Seriennummer auf dem Typenschild der Maschine. Geben Sie die Seriennummer in das Eingabefeld ein und klicken Sie auf "Maschine hinzufügen".

Um sich als Maschineneigentümer erkenntlich zu machen, werden Sie nun noch gebeten, Ihre Atlas Copco Kundennummer in das nachfolgende Eingabefeld einzugeben.



Sie finden Ihre Atlas Copco Kundennummern auf allen offiziellen Atlas Copco Dokumenten, wie z.B. Auftragsbestätigungen oder Rechnungen.



## Bestellbestätigung

Kundennummer	Auftrag	Auftragsdatum	Bestellzeichen	1/1
123456789	1304168	06.01.2020		

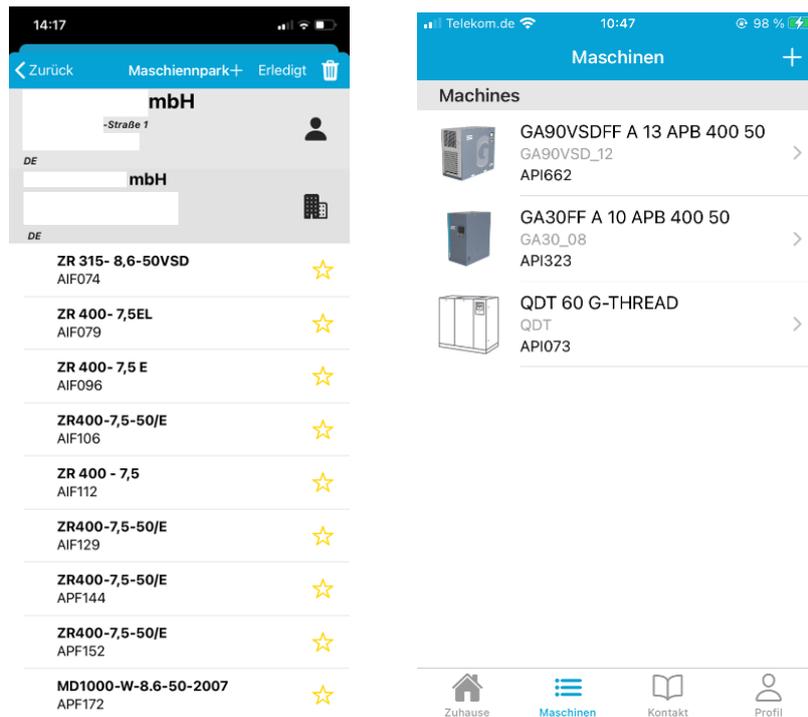
Atlas Copco Kompressoren und Drucklufttechnik GmbH  
Langemarkstraße 35 45141 Essen

Versandanschrift

Nachdem Sie sich authentifiziert haben, erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Unternehmensdaten, sowie alle Maschinen, die Ihr Atlas Copco Kundencenter unter Ihrer Kundennummer führt.

Die Maschine, deren Seriennummer Sie zuvor eingetippt haben, ist bereits als Favorit vorgemerkt, erkennbar an dem ausgefüllten gelben Stern. An dieser Stelle können Sie auch Ihre weiteren Maschinen durch anklicken auf den Stern, Ihrer SMARTLINK App hinzufügen.

Nachdem Sie alle Maschinen ausgewählt haben, klicken Sie oben Rechts im Fenster auf "erledigt". Ihre Maschinen wurden nun erfolgreich in Ihre SMARTLINK Maschinenübersicht hinzugefügt.



## 6.2.2 Maschinen nachträglich hinzufügen

Wenn Sie nicht direkt alle Ihre Maschinen der SMARTLINK App hinzufügen wollen, können Sie dies auch an einem späteren Zeitpunkt tun.

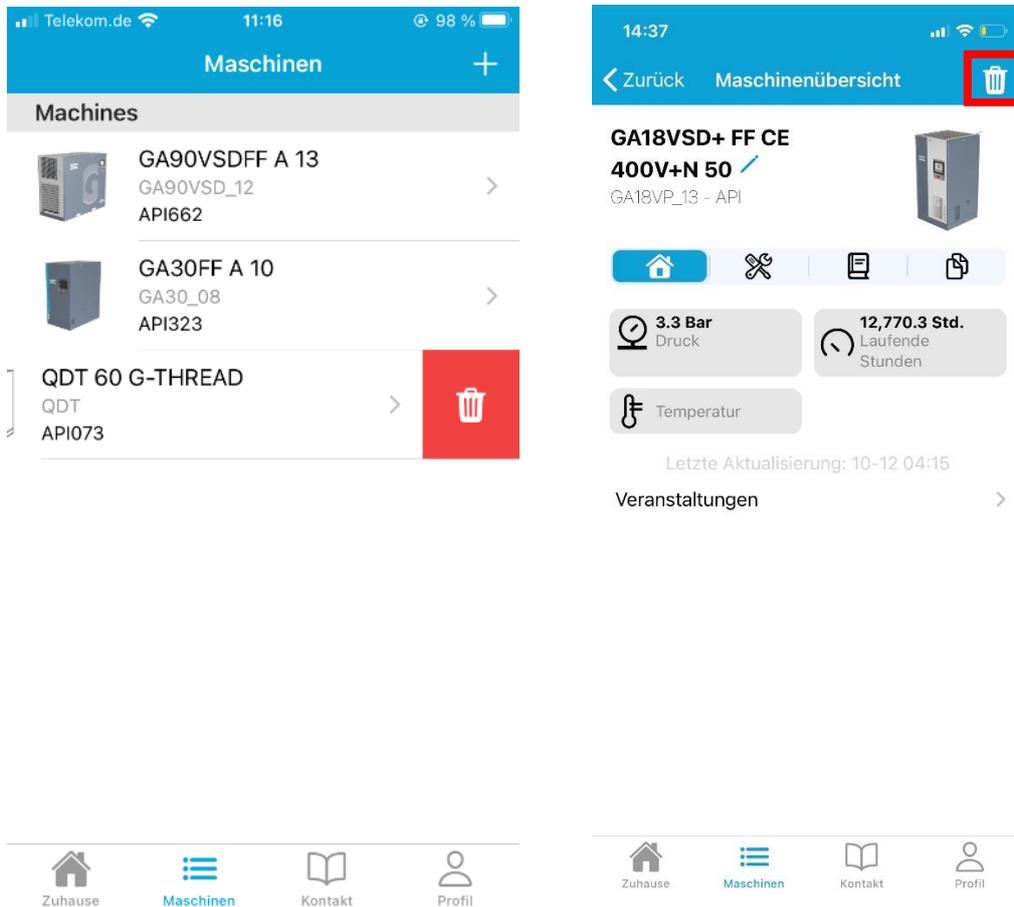
Klicken Sie dafür einfach erneut oben rechts auf das "+" Symbol. Anschließend wird Ihnen Ihre Unternehmensfirmierung angezeigt. Klicken Sie Ihr Unternehmen an.

Es erscheint erneut die Komplette Maschinenauswahl. Maschinen, die Sie zuvor noch nicht der SMARTLINK App hinzugefügt habt, sind mit einem transparenten Stern versehen. Durch klicken auf den Stern wird dieser ausgefüllt und ist nun für Ihre Maschinenübersicht vorgemerkt. Speichern Sie die Einstellung mit einem Klick auf "Erledigt". Die Maschine ist nun direkt abrufbar in Ihrer Maschinenliste.

### 6.2.3 Maschinen löschen

Jederzeit können Sie Maschinen aus Ihrer Favoritenliste entfernen. Wischen Sie dazu in Ihrer Maschinenübersicht auf der zu entfernenden Maschine nach Links. Es erscheint ein Papierkorbsymbol. Durch klicken auf das Symbol können Sie die Maschine löschen.

Sie können auch Maschinen löschen indem Sie diese zunächst anklicken, um in die Maschinendetails zu gelangen. In der Maschinenübersicht ist in der rechten oberen Ecke ein Papierkorb zu sehen. Durch anklicken des Symbols können Sie die Maschine ebenfalls aus Ihrer Favoritenliste löschen.



Gelöschte Maschinen können jederzeit erneut hinzugefügt. Gehen Sie dafür wie im vorherigen Kapitel beschrieben vor.

## 6.2.4 Maschineninformationen

Durch Anklicken einer der Maschinen in SMARTLINK gelangst Du in die Maschinendetails und kannst eine Vielzahl an Informationen abrufen.

Bitte beachte, dass einige Informationen nur abhängig von der Ausstattung der Maschinen zur Verfügung stehen. Diese Bedienungsanleitung beschreibt das komplette Informationsangebot bei Nutzung des Atlas Copco Dateninformationssystems Smartlink.

Insgesamt stehen vier verschiedene Ansichten zur Verfügung.



### 6.2.4.1



In dem Info Tab findet man die Hauptinformationen zur ausgewählten Maschine.

Neben der Maschinenbeschreibung und der Seriennummer siehst Du ein Modellbild der Maschine.

Außerdem sind die folgenden drei relevanten Informationen über die Maschine aufgeführt:

- Druck (in der Einheit Bar)
- Laufende Stunden
- Temperatur



#### 6.2.4.2



Unter dem Tab findet man eine vollständige Wartungs- und Serviceeinsatzübersicht der ausgewählten Maschine.

Unter dem Informationsblock "Lizenzen" werden die verschiedenen Maschinen-Lizenzen angezeigt.

Unter dem Informationsblock "Serviceinfo" zeigt Dir die Atlas Copco SMARTLINK App eine Einschätzung des Servicestatus an, basierend auf den vorliegenden Daten aus dem Elektronikon. Es wird unterschieden zwischen

- Gut (kein Service notwendig)
- Fällig (eine Wartung ist in naher Zukunft fällig)
- Überfällig (eine Wartung ist bereits überfällig)

Unter den Informationsblock "Vertragsdaten" wird angezeigt, ob die Maschine mit einer Atlas Copco Servicevereinbarung abgeschlossen wurde und über welchen Zeitraum diese läuft.

Es wird in die folgenden Vereinbarungstypen unterschieden

- Preventive Maintenance | Wartungsvereinbarung
- Extended Warranty+ | Premium Wartungsvereinbarung
- Total Care | Instandhaltungsvereinbarung
- Total Responsibility | Premium Instandhaltungsvereinbarung

Unter dem Informationsblock "Service-Zeitleiste" werden alle Atlas Copco Serviceeinsätze chronologisch aufgelistet. Folgende Informationen sind in der Regel verfügbar

- Servicetyp
  - Contract Service Planned | Geplante Vertragsarbeiten
  - Contract Service Unplanned | Ungeplante Vertragsarbeiten
  - Fixed Price | Service zum Festpreis
  - Service Repair | Ad-hoc Serviceeinsatz
  - Product Company / Customer Center Warranty | Gewährleistungseinsatz
  - Internal Machine Work | Interner Job, z.B. Inbetriebnahme
- Serviceauftragsnummer
- Vertrags (falls vorhanden)
- Beschreibung (Kurzbeschreibung des Einsatzes)





#### 6.2.4.4



Unter dem Informationsblock findest Du einige wichtige Eigenschaften der ausgewählten Maschine aufgelistet. Die Einträge sind abhängig vom Maschinentyp (z.B. Marke, Kühlsystem, Frequenz, Model Variante, Druckstufe, u.v.m.)

The screenshot shows a mobile application interface for a machine overview. At the top, the status bar displays the time 16:50, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below this is a blue header bar with a back arrow labeled 'Zurück', the title 'Maschinenübersicht', and a trash icon. The main content area features the machine model 'GA18VSD+ FF CE 400V+N 50' with a blue pencil icon, and the identifier 'GA18VP\_13 - API837' next to a small image of the machine. A navigation bar below the title contains icons for home, tools, document, and a highlighted copy icon. The specifications are listed in a table-like format with horizontal dividers. At the bottom, a navigation bar includes icons for 'Zuhause', 'Maschinen' (highlighted), 'Kontakt', and 'Profil'.

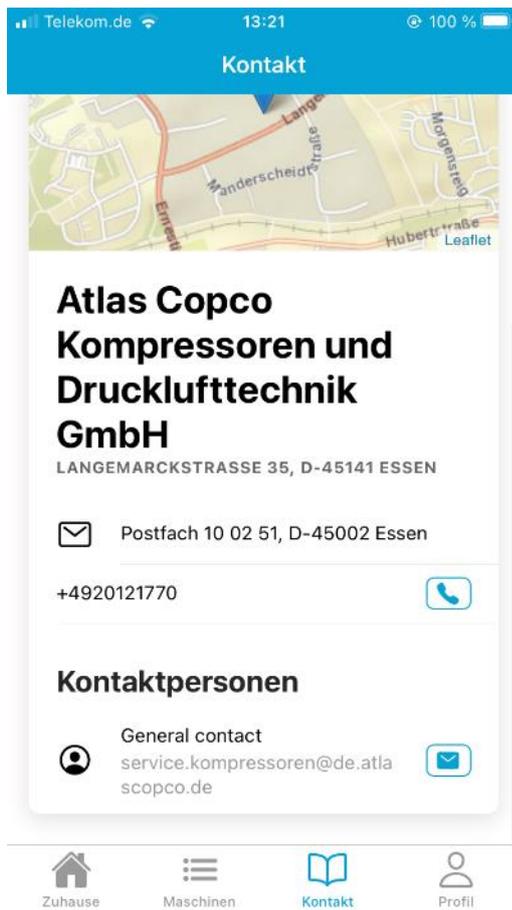
Brand	Atlas Copco
Cooling	Air cooled
Electrical approval	IEC
Frequency	50 Hz
Integrated dryer	Yes
Pressure Vessel Approval	CE
Variant	Floor Mounted
Model variant	Workplace Full Feature
Supply voltage	400 V+N
Working pressure	13 bar
Regulation	Elektronikon Graphic

## 6.3 Kontakt

Als Endkunde eines Atlas Copco Kundencenter finden Sie auf dem Reiter "Kontakt" die Anschrift Ihres Kundencenters.

Klicken Sie auf das Telefonsymbol, um Ihr Atlas Copco Kundencenter direkt anzurufen. Die Rezeption verbindet Sie gerne weiter.

Alternativ können Sie über einen Klick auf das Nachrichtensymbol eine E-Mail an Ihr Atlas Copco Serviceteam schicken. Es öffnet sich das E-Mail-Programm ihres mobilen Endgerätes.



### 6.3.1 Kontaktaufnahme mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter

An zahlreichen Stellen in der Atlas Copco SMARTLINK App haben Sie die Möglichkeit eine Mitteilung direkt aus der App heraus an das Atlas Copco Kundencenter zu versenden. Diese Möglichkeit finden Sie an folgenden Stellen

- In den Maschinendetails in dem Tab Events, innerhalb der einzelnen Eventmeldungen
- In den Maschinendetails in dem Tab Bedienung
- In den Maschinendetails in dem Tab Unterlagen

Wenn Sie einen der Kontaktbuttons anklicken, öffnet sich eine Mitteilungsmaske mit einem Freitextfeld. Sie haben insgesamt 1.500 Zeichen für Ihrer Mitteilung zur Verfügung.

Nach dem Verfassen einer Nachricht klicken Sie bitte auf "Absenden".

Sie erhalten eine Bestätigung sobald Ihre Nachricht erfolgreich gesendet wurde.

Bitte beachten Sie, dass Sie derzeit pro Kontaktfeld und pro Maschine eine Nachricht pro Woche senden können.

Haben Sie darüber hinaus noch den Bedarf mit Ihrem Atlas Copco Kundencenter in Kontakt zu treten, klicken Sie bitte auf den Reiter Kontakt und kontaktieren Sie unter über Telefon oder die allgemeine E-Mailadresse.



Ihre Nachrichten, die Sie direkt aus der SMARTLINK App versenden, empfängt Ihr Atlas Copco Kundencenter zusammen mit Ihren Kontaktdaten in Echtzeit über ein angeschlossenes CRM System. Ihre Nachricht wird schnellstmöglich gesichtet, so dass sich ein zuständiger Atlas Copco Mitarbeiter im Anschluss bei Ihnen melden wird.

## 6.4 Profil

Unter dem Tab Profil können Sie sich aus der SMARTLINK App ausloggen.

Sie haben ebenfalls die Möglichkeit, Ihre Benutzereinstellung zu ändern (Name, Telefonnummer, Sprache, Land).

